

FORMULÁR NA VÝMENU, VRÁTENIE A REKLAMÁCIU

Ako postupovať



Tovar odošlite spoločne s týmto formulárom.



Vrátenie zadarmo cez Zásielkovňu. Balíček zaneste na akúkoľvek pobočku a povedzte kód: **97369229, štítok** Vám bude vytlačený na mieste.



Tovar riadne zabaľte vrátane všetkého príslušenstva a pôvodného obalu do balíčka, tak aby bol vhodný na prepravu.



Potvrdenie o prijatí balíčka dostanete e-mailom. Vašu žiadosť vybavíme v priebehu pár dní.

Informácie o zásielke



číslo objednávky / faktúry:



meno a príjemní:



adresa pre dodanie vymeneného tovaru:



telefón:



e-mail:



dôvod vrátenia / reklamácie:



číslo Vášho b. ú.:

								-										/				
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Aký tovar zaslať späť a ako chcete žiadosť vybaviť?

Kód pôvodného tovaru (nájdete na faktúre)	Variant	Preferovaný spôsob vybavenia zakrúžkujte			V prípade výmeny vyplňte kód nového tovaru (nájdete v detaile na eshope)	Variant
		Vrátiť	Vymeniť	Zľavový voucher		